

Procès verbal

présent.e.s : 16 (dont une non encore membre) : Isabelle, Isabelle, Suzanne, Myriam, Marina, Sophie, Emmanuel, Jacqueline, Dominique, Hugues, Madeleine, Nathalie, Ludovic, Annie, Dana, Junice.

La séance est ouverte, avec un bon quart d'heure Vaudois et des vivres (merci!)

1- bienvenue du président

2- adoption de l'ODJ : odj adopté à l'unanimité.

3- désignation de (A) la gardienne du temps : Sophie ; (B) du scribe : Hugues

4- adoption du PV de l'AG précédente : pv adopté à l'unanimité.

5- nouvelles candidatures :

- Jacqueline Serra
- Karin Aubert
- Nathalie Combes

votation : candidatures acceptées à l'unanimité, et acclamées.

*(nouvelles de la coopérative : plusieurs candidatures sont à des étapes différentes et pourront bientôt être soumises à l'AG).*

6 – **bilan du téléphone – piquet** (rémunéré entre 100 et 300.-, selon auto-estimation de la charge)

Des situations problématiques sont relatées :

**Lorsque l'appel survient « au mauvais moment »** : ...durant un soin, ...au volant, ...selon l'activité privée -sans alcool (*sic*), ...à un moment où on n'a pas la tablette sous la main :

- demander de rappeler plus tard, ou par mail.

Si l'on demande de laisser par SMS des coordonnées (numéro de téléphone), le **SMS n'est pas automatiquement dévié**, ce qui peut occasionner un retard : il est bon d'essayer de noter le N° appelant, avec risque d'erreur.

Oser annoncer un délai de réponse de 24 à 48h

Expliquer que l'attribution du soignant.e est discutée à l'interne.

S'enquérir d'infos de base :

- quel besoin ?
- qui est déjà éventuellement dans la situation
- « avez-vous un médecin traitant ? »

Dire qui nous sommes, que la demande sera orientée, éventuellement vers un.e autre membre de la coopérative.

DIFFUSION de la demande :

par **What's app** ? Aisé, rapide : MAIS non sécurisé, donc pas d'infos confidentielles !

par **Forum** du site ? (confidentiel) plus lourd ; utile surtout s'il faut que plusieurs candidatures échangent pour organiser. (3 CRITÈRES : DISPONIBILITÉ, PROXIMITÉ, COMPÉTENCE)

7- les réseaux de soin (officiels, les 4 régions) :

discussion animée : très inégal, lié entre-autres aux relations personnelles établies par l'infirmier.e.

Lorsque dans une situation il y a plusieurs intervenants (CMS, +/- OSAD) : diplomatie !

Attention : vigilance ! On rapporte la tentation politique du « prestataire unique ».

Une membre relate qu'elle a un accord avec une cuisine d'institution pour y chercher le repas qu'elle apporte et prépare à dom, facturé sagement / prest Opas.

Une suggestion pour « forcer le passage » lorsque la tête du réseau bloque l'information : demander un droit légitime d'informer le réseau, par mail, des modalités de SoinPlus....

Solliciter les journaux locaux....

Développer des communications spécifiques, ciblées (population, usagers, professionnels, institution.

8- CREATION D'UN GROUPE – FORCE DE PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION (le futur GFPA), comme suggéré par mail il y a peu.

Proposition d'un groupe permanent, de 4 membres au minimum, qui passerait d'un thème à l'autre selon la demande de l'AG. La discussion fait préférer pour commencer la mise sur pied de 2 groupes motivés par un thème :

-A : concept communication – publicité ... flyer ... :

Isabelle G-S, Myriam G, Ludovic V

-B : modèle de dossier de soin téléchargeable, utile à mettre à disposition, transférable dans « classeur bleu » à disposition à domicile, ... :

Sophie, Dominique, Hugues.

Adoption du projet à l'unanimité.

*Il est rappelé que le modèle coopératif est HORIZONTAL : chacun.e est libre de toute initiative, propositions.*

9- divers :

A : Marina a rencontré une aumônière de l'Eglise réformée, membre d'un groupe de travail (interreligieux?) pour une offre à domicile. Anita Baumann, 079 192 46 42, [anita.baumann@eerv.ch](mailto:anita.baumann@eerv.ch)

B : Hugues présente, dans les suites du projet « Buurtsorg »-VD de Curarete , le concept de « méthode agile » dans les soins (Isabelle Nanty et Pierre Gobet).

C : Ludovic : **Site internet sécurisé.** Le plus économique est de prendre une adresse HIN pour la coopérative chez le président actuel. Proposition adoptée à l'unanimité.

10- date de la prochaine AG : jeudi 19.3.2020 à 19h30, même lieu (Goumoens-la-Ville)

La séance est levée, à l'heure (vaudoise), pour un moment convivial avec des délices apportés par les membres.

Le scribe : Hugues Burkhalter